

Solução de problemas

Está tendo problemas com o analisador SNAP Pro*? Primeiro, certifique-se de que o software esteja atualizado: as atualizações do SNAP Pro incluem muitas melhorias de bastidores. Também recomendamos reinicializar o analisador semanalmente. Se o software estiver atualizado e a reinicialização não resolver o problema, consulte este documento para obter mais informações.



A conexão com a IDEXX VetLab Station não está funcionando corretamente

Você pode solucionar esse problema observando os ícones no analisador:

- Se o ícone de conexão perdida  aparecer, o analisador perdeu a conexão com a IDEXX VetLab* Station. Para resolver o problema, reinicie o analisador.
- Se o ícone Ethernet estiver vermelho , o analisador perdeu a conexão com o roteador. Para resolver, verifique se as duas extremidades do cabo Ethernet estão conectadas.
- Se o ícone sem fio estiver vermelho , o analisador não poderá detectar um sinal Wi-Fi do roteador. Para resolver, aproxime o analisador da IDEXX VetLab Station para restabelecer a conexão com o roteador.

O analisador não conseguiu ler o código de barras no SNAP

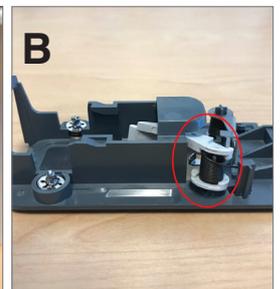
Este erro pode ser causado por:

- Letra de mão na superfície do SNAP*.
- Amostra contaminando a superfície do SNAP.

O SNAP é ejetado durante a análise

Isso pode acontecer se:

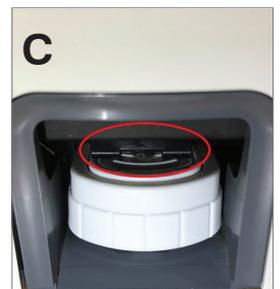
- O SNAP foi ativado antes da inserção.
- O SNAP for mantido manualmente no local durante a análise (veja a foto A).
- A base do analisador não está encaixada corretamente; certifique-se de que a base está presa e que ambos os fixadores na base estão na posição travada.
- O braço ejetor não está encaixado corretamente (veja a área circulada na foto B).



O SNAP não é ejetado após a análise ser concluída

Isso pode ocorrer porque:

- O ativador está preso (veja a área circulada na foto C), que pode ser o resultado de pouca ou nenhuma energia. Certifique-se de que o analisador está carregado ou conectado e, em seguida, reinicie o analisador.
- O braço ejetor não está encaixado corretamente.



O analisador não conseguiu detectar o fluxo de amostra adequado

Se você receber este erro, pode ser porque:

- O software do analisador está desatualizado: sempre atualize o software quando solicitado.
- Preparação da amostra inadequada:
 - Um anticoagulante não foi utilizado com a amostra de sangue total.
 - A pipeta fornecida com o SNAP não foi usada para medir adequadamente as gotas da amostra.
 - O teste e o conjugado podem não ter sido conduzidos à temperatura ambiente por 30 minutos depois de retirados do armazenamento.
- Volume de amostra insuficiente no poço da amostra.

Há listras/manchas/fundo azul na janela de resultados

Isso pode ser o resultado de:

- Não limpar o analisador: recomenda-se limpar os componentes internos e a base do analisador semanalmente, pois o sangue seco que cai nos testes pode criar listras. Para obter mais informações, consulte *Limpando o Analisador SNAP Pro* no site idexx.com/library.
- O SNAP foi ativado muito tarde: se o SNAP for inserido **após** a amostra ter atingido o círculo de ativação do teste, listras, manchas e/ou um fundo azul podem aparecer na janela de resultados. Certifique-se de inserir o SNAP imediatamente após a amostra/conjugado ser despejada no poço da amostra.
- Uma janela de resultados contaminada.

O analisador não ativa o teste

Isso pode ocorrer porque:

- A base do analisador não está encaixada corretamente; certifique-se de que a base está presa e que ambos os fixadores na base estão na posição travada.
- As baterias estão na posição invertida ou faltando (veja a foto D mostrando o posicionamento correto).



Interpretação dos ícones do SNAP Pro

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
	Status do sinal sem fio (5 barras cinzas = melhor sinal; 5 barras vermelhas = sem sinal)		A impressora com compatibilidade USB está conectada ao analisador (o ícone vermelho indica que a impressora está off-line)
	Conectado e em comunicação com a IDEXX VetLab* Station através de uma conexão com fio (o ícone vermelho indica que o analisador está off-line)		A atualização de software está disponível (apenas para clientes do SmartService* Solutions)
	Bateria com 100% de energia		Notificação de aviso (o ícone cinza indica que o aviso foi visualizado e não está resolvido)
	Bateria com 75% de energia		Notificação de erro (o ícone cinza indica que o erro foi visualizado e não está resolvido)
	Bateria com 50% de energia		Perda de comunicação com a IDEXX VetLab Station
	Bateria com 25% de energia		
	Bateria criticamente baixa		
	Bateria vazia		
	Bateria carregando		